

ORTHOSERA KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) részletesen ismerteti, hogy az

OrthoSera Korlátolt Felelősségű Társaság

(rövid neve: **OrthoSera Kft.**, székhelye: 1149 Budapest, Mexikói út 9.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-09-274825 cégjegyzékszám alatt; e-mail címe: zsombor.lacza@orthosera.com; továbbiakban: „**OrthoSera Kft.**” vagy „**Adatkezelő**”)

milyen adatkezelési tevékenységet végez a Covid elleni plazmadonációra (a továbbiakban: „**Donáció**”) a www.donornakjelentkezem.hu weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**” vagy „**Honlap**”), telefonon, személyesen, vagy info@orthosera.com e-mail címen keresztül jelentkező és a Donációra választott személyektől (továbbiakban: „**Ön**”, „**Érintett**”, „**Donor**”) gyűjtött személyes adatokkal, személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokkal a Donációra való jelentkezés, valamint a Donáció teljes folyamata során.

A Tájékoztató továbbá rögzíti a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, illetve egyéb lényeges rendelkezéseket.

A személyes adatok Adatkezelő által történő gyűjtése és kezelése az Európai Unió közvetlenül hatályos jogszabályai, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (a továbbiakban: **Info tv.**), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: **Eütv.**), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Eüak.**) és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet (a továbbiakban: **NMr.**), továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „**NAIH**”) ajánlásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat, illetve a 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport (a továbbiakban: „**WP29**”) alapján az Európai Adatvédelmi Testület (a továbbiakban: „**EDPB**”) ajánlásai az irányadóak.

A fentiek alapján a OrthoSera Kft. az adatkezelője minden olyan adatnak, amely személyes adatnak, vagy személyes adat különleges kategóriájának, így egészségügyi adatnak minősül és az Adatkezelő számára megadásra kerül.

A OrthoSera Kft. elkötelezett a személyes adatok és személyes adatok különleges kategóriájának védelmével kapcsolatban, ezért a kapott személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden technikai és szervezési intézkedést a biztonságos adatkezelés elősegítése érdekében.

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót. A Donációra való jelentkezéssel Ön megerősíti, hogy teljeskörűen megismerte és elolvasta a jelen Tájékoztató szövegét.

1. FOGALMAK

Az alábbi értelmező rendelkezések a GDPR és az Info tv. alapján kerültek meghatározásra:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,

genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

felügyeleti hatóság: a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak a személyes adataik kezelése tekintetében történő védelme, valamint a személyes adatok Európai Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében az Európai Unió minden tagállama által, a GDPR alkalmazásának ellenőrzéséért kijelölt vagy létrehozott egy vagy több független közhatalmi szerv;

érintett felügyeleti hatóság: jelenti azt a felügyeleti hatóságot, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.

2. **AZ ORTHOSERA KFT. ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSI GYAKORLAT, A GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA**

A OrthoSera Kft. az Ön személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok elérése érdekében gyűjti és kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően történjen.

A gyűjtött információk lehetővé teszik számunkra, hogy a Donáció során a vonatkozó egészségügyi jogszabályokkal összhangban járjunk el és eleget tegyünk az egészségügyi jogszabályok által ránk rótt jogi kötelezettségnek, mind a Donor azonosítása, mind pedig a plazmadonorra váláshoz történő előszűrés és alkalmassági vizsgálat lefolytatása során, mind pedig a plazmaadás folyamatában.

A jelen Tájékoztató hatálya a Weboldalunkon keresztül megvalósuló adatkezelési gyakorlatra, a Weboldalon keresztül gyűjtött azon személyes adatok körére kezelésének céljára és módjára terjed ki, amelyet Ön a Donációra való jelentkezéskor a Weboldalon található **„Önkéntes plazmadonor űrlap” (a továbbiakban „Donor Űrlap”)** kitöltésekor megad számunkra.

Abban az esetben amennyiben a jelentkezése alapján Önt személyes alkalmassági vizsgálat lefolytatása céljából kiválasztásra kerül az alkalmassági vizsgálatban gyűjtött adatokról, az adatkezelés mikéntjéről külön, az alkalmassági személyes interjú és értékelést megelőzően tájékoztatjuk és nyilatkoztatjuk az emberi vér és vérkomponensek gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírásokról, valamint ezek egyes technikai követelményeiről szóló **3/2005. (II. 10.) EüM rendelettel** összhangban.

2.1. **Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatok**

A OrthoSera Kft. a Donációra való jelentkezéskor a Donor Űrlap kitöltésekor az Ön alábbi személyes azonosító adatait és egészségügyi adatait gyűjti:

a.) **Általános kérdések**

- Név
- Telefonszám

- E-mail cím:
- TAJ szám
- Neme
- Állampolgárság
- Lakhelye
- Születési dátum
- Testsúly

b.) Egészségügyi kérdések

- Szenved-e Ön bármilyen krónikus betegségben?
- Visel-e Ön fél éven belül készült piercinget vagy tetoválást?
- Terhes-e Ön?
- Allergiás-e Ön valamire?
- Van-e rosszindulatú daganata?
- Van-e inzulinnal kezelt cukorbetegsége?
- Epilepsziás-e Ön?
- Volt-e szerv/szövet transzplantációja élete során?
- Átesett-e valaha hepatitis (májgyulladás) fertőzésen?
- Kapott-e élete során növekedési hormont?
- 1980 és 1996 között élt-e az Egyesült Királyságban legalább 1 évet összefüggően?
- Használ-e intravénás drogot?
- Kapott-e Ön bármilyen védőoltást az elmúlt 30 napban?
- Van-e bármilyen vérnyomás-problémája?
- Szed-e rendszeresen gyógyszert?

c.) Covid kérdések

- Miből gondolja, hogy Ön COVID-os volt? (voltak tipikusan COVID-os tüneteim, volt/van COVID-os a környezetében, van pozitív gyorstesztje (amennyiben igen, ennek dátuma), van pozitív PCR tesztje (amennyiben igen, ennek dátuma))
- Teszttel igazolt-e, hogy Ön már kigyógyult a COVID-ból?
- Készült-e negatív gyorsteszt. Ennek dátuma.
- Készült-e negatív PCR teszt. Ennek dátuma.
- Megjegyzés (Szabadszöveges válasz is megadásra kerülhet)

2.2. Az adatkezelés célja – Milyen célból használja fel az OrthoSera Kft. az Ön adatait?

A Donor Űrlapon feltett kérdések egészségügyi szakértők által az adatminimalizálás elvével összhangban összeállított, szakmailag indokolt kérdések, amelyekre adott válaszok szükségesek annak megállapításához, hogy a Donorra válás előfeltételeinek Ön megfelel-e. Kizárólag ezen előszűrést követően vesszük fel Önnel a kapcsolatot a Donációhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat lefolytatása céljából és a vizsgálatot megelőző egészségügyi eljárás részleteinek személyes egyeztetése és arról való nyilatkoztatás céljából.

2.3. Az adatkezelés jogalapja

Az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag a fenti célból az Ön ez irányú kifejezett hozzájárulása alapján kezeljük. Az Űrlap kitöltése és részünkre való megküldése előtt Önt nyilatkoztatjuk arról, hogy elolvasta és megértette a jelen Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az Űrlapon keresztül gyűjtött személyes adatai Tájékoztatóban foglaltakkal összhangban történő kezeléséhez.

Amennyiben Ön a Weboldalon a hozzájárulás megadása céljából kialakított jelölőnégyzetet üresen hagyja és aktívan nem adja hozzájárulását az adatkezeléshez, abban az esetben az Űrlapot a rendszerünk nem tudja befogadni.

Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdése szerinti a) pontján alapul.

Abban az esetben, amennyiben Ön az előszűrés szerinti feltételeknek megfelel, úgy a további adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, melynek értelmében az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.4. Az adatkezelés módja

Az Űrlapon keresztül beérkező adatokat az Adatkezelő munkatársai kiértékelik és megállapítják, hogy a Donorrá váláshoz szükséges előfeltételeknek Ön megfelel-e. Amennyiben az előszűrés feltételeinek Ön megfelel, úgy az Adatkezelő munkatársai személyes egészségügyi alkalmassági vizsgálat részleteinek egyeztetése céljából felveszik Önnel a kapcsolatot. Amennyiben Ön nem felel meg az előszűrés feltételeinek, úgy erről a tényről Önt értesítjük. Mindkét esetben jelentkezéséhez egy donációs azonosító számot rendelünk és személyes adatait a kiértékelésig zártan kezeljük, ahhoz kizárólag az előszűrést végző munkatársunk fér hozzá.

Amennyiben Ön az előszűrésnek megfelel, úgy az Űrlapon megadott egészségügyi adatait, személyes azonosító adatok nélkül, donációs azonosító számmal tároljuk tovább az adatkezelés céljával összhangban történő ideig és a további adatkezelés szükségességéről és mértékéről a személyes alkalmassági vizsgálat esetén külön nyilatkoztatjuk.

Amennyiben Ön telefonon, e-mailben, vagy személyesen jelentkezik nálunk Donációra, úgy irányítjuk Önt a Weboldalra, ahol az „Önkéntes plazmadonor űrlap” kitöltése során Önnek a 2.1. pont szerinti személyes adatokat kell megadnia.

2.5. Automatikusan gyűjtött adatok

Az Adatkezelő Weboldalának megtekintése során a technikai működés miatt automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben az Érintett számítógépének beállításától függően a böngésző, az operációs rendszer adatai és a felhasználó IP címe, illetve annak az oldalnak a neve, ahonnan az Érintett érkezett. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

A látogatás időpontja, az IP cím, valamint a böngésző és operációs rendszer adatainak felvétele és tárolása a rendszer működésének sajátossága, kezelésük technikailag elengedhetetlen, kizárólag statisztikai célokból történik, ezen adatokkal további adatkezelést a OrthoSera Kft. nem végez.

3. MILYEN ADATKEZELÉSI ELVEK MENTÉN HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT

Az OrthoSera Kft. a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – így különösen álnevesítést – hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony

megvalósítása, másrészt a vonatkozó jogszabályokban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

Az OrthoSera Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések biztosítják, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint az Ön beavatkozása nélkül nem válnak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az OrthoSera Kft. minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átlátható módon végezze.

Az OrthoSera Kft. csak olyan személyes adatokat gyűjt és tárol, amelyek relevánsak az adatgyűjtés céljai szempontjából, és azokat nem használja fel olyan módon, amely összeegyeztethetetlen a megjelölt célokkal, kivéve, ha ezt a felhasználást Ön engedélyezte.

Az OrthoSera Kft. csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és a szükségesre korlátozódnak.

Az OrthoSera Kft. ésszerű lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy a személyes adatok a tervezett felhasználásukhoz megbízhatóak, valamint pontosak, teljesekek és aktuálisak legyenek. Esetenként kapcsolatba léphetünk Önnel, hogy megállapíthassuk, hogy adatai továbbra is pontosak és aktuálisak.

Az OrthoSera Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Az OrthoSera Kft. a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen azok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDEJE

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg az a jelen Tájékoztatóban ismertetett célok eléréséhez szükséges, vagy addig, amíg Ön visszavonja a hozzájárulását, kivéve, ha törvény hosszabb megőrzési időt tesz lehetővé vagy ír elő. Ha nincs vagy nincs többé jogalapunk a személyes adatai kezelésére, akkor töröljük, anonimizáljuk személyes adatait, vagy, amennyiben ez nem lehetséges (mert például adatait biztonsági mentésünkön tároljuk), akkor személyes adatait biztonságosan megőrizzük és elkülönítve tároljuk addig, amíg törlésük nem lehetséges.

A Donációra való jelentkezés során az előszűrés lefolytatása érdekében végzett adatkezelés esetén az adattárolás ideje az adatkezelés céljával összhangban az előzetes alkalmassági vizsgálatot megelőző értékelés lehetővé tételéig, illetve az előszűrés lezárásáig tart.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, az adatkezeléshez történő hozzájárulása visszavonásáig tart. A hozzájárulását info@orthosera.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

5. AZ ORTHOSERA KFT. ÁLTAL GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK MEGOSZTÁSA

Adatkezelő nem engedélyezi az Ön előzetes beleegyezése nélkül a személyes adatokhoz való hozzáférést harmadik fél számára, kivéve azokat az eseteket, amikor az adattovábbítás a szerződés teljesítéséhez szükséges, a OrthoSera Kft. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges vagy törvényi előírás alapján történik.

A OrthoSera Kft. megoszthat bizonyos személyes információkat olyan, az Európai Unió, illetve harmadik országban található harmadik személy szolgáltatókkal, akik szoftveres alkalmazásokat, honlap üzemeltetést és egyéb technológiákat szolgáltatnak, valamint meghatározott szolgáltatásokat nyújtanak (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”). Az Adatfeldolgozó csak olyan, a OrthoSera Kft. által gyűjtött személyes adathoz juthat hozzá, amelyek szükségesek a munkája elvégzéséhez vagy a jogszabályok betartásához. Az Adatfeldolgozó soha nem használja fel ezeket az információkat semmilyen más célra, kizárólag a OrthoSera Kft. részére nyújtott szolgáltatásuk teljesítése céljából. Az adatfeldolgozás során az Adatfeldolgozónak meg kell felelnie a jelen Tájékoztató, a vonatkozó hatályos jogszabályok, valamint a közte és a OrthoSera Kft. között fennálló szerződések rendelkezéseinek is.

Az alábbi cégek adatfeldolgozó tevékenységét vesszük igénybe, valamint az alábbi cégek részére adunk át adatot:

Név	Bejegyzett székhely	Ország	Tevékenység (adatfeldolgozás szolgáltatás)
STOCEK-IT Bt.	1084 Budapest, Német u. 2. 3. em. 13.	Magyarország	Weboldal üzemeltetése
MICROSOFT Magyarország Kft.	1031 Budapest, Graphisoft Park 3.	Magyarország	Tárhely szolgáltatás
Weiszbart Ügyvédi Iroda	1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. emelet	Magyarország	jogi szolgáltatások nyújtása

6. AZ ÖN JOGAI

A OrthoSera Kft. az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

6.1. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az info@orthosera.com e-mail címen keresztül a OrthoSera Kft.-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a) a OrthoSera Kft.
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

- b) a OrthoSera Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- c) milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- d) a OrthoSera Kft. alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A OrthoSera Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a OrthoSera Kft. köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az info@orthosera.com e-mail címen keresztül kérheti, hogy a OrthoSera Kft. módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az Érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az Érintett személyt.

6.3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

A Tájékoztató 2.1.2. pontjában található adatkezelési célok kapcsán – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett jogosult arra, hogy kérésére a OrthoSera Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

Az Érintett törlési kérelmének a OrthoSera Kft. nem tesz eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a OrthoSera Kft.-re alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.

Amennyiben a Adatkezelőhöz törlési kérelem érkezik, a OrthoSera Kft. első lépésként megvizsgálja, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében adatkezelő elkérheti az Érintett és az Adatkezelő között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte), az Érintett számára a OrthoSera Kft. által kiállított irat azonosítószámát, az érintettől nyilvántartott személyazonosító adatok megadását, azonban a Adatkezelő nem kérhet azonosításként olyan plusz adatot, amelyet az Érintettől nem tart nyilván.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a OrthoSera Kft.nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

6.5. Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog

A 2.1.2. pont szerinti célból történő adatkezelés tekintetében Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatát a Tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

A 2.1.1. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel azok jogalapjára – Önt nem illeti meg a tiltakozás joga.

6.6. Az adathordozhatóság való jog

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában foglalt célokból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel azok jogalapjára – Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. KISKORÚAK SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

A OrthoSera Kft. kiskorúak személyes adatait kizárólag törvényes képviselőjük hozzájárulásával gyűjti. Amennyiben sejti vagy tudomására jut, hogy 16. éven aluli gyermek használja vagy használta Weboldalunkat, úgy kérjük, hogy az alábbi e-mail címen értesítse a OrthoSera Kft.-t: info@orthosera.com.

8. PANASZTÉTEL, JOGORVOSLAT

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a OrthoSera Kft. a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- Panaszt nyújthat be a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

9. A TÁJÉKOZTATÓ MEGVÁLTOZTATÁSA

Jelen Tájékoztatót és a Weboldal használatával kapcsolatos tudnivalókat az Adatkezelő jogosult időről időre, különböző frissítések miatt, egyoldalúan előzetes bejelentés nélkül módosítani. A Tájékoztató módosításai a közzététellel lépnek hatályba. Erre való tekintettel ajánlott a Weboldal rendszeresen történő látogatása és a változások elfogadhatóságának figyelemmel kísérése.

10. TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

Ha bármilyen kérdése van a jelen Tájékoztatóval vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@orthosera.com e-mail címen.